

Information der betroffenen Personen (Kunden, Interessenten) nach Art. 13 & 14 DS-GVO

Aboverwaltung

Verantwortlicher:

Medienhaus Lüneburg GmbH, Am Sande 16-20, 21335 Lüneburg, 04131 - 740-(0), www.mh-lg.de

Gesetzlicher Vertreter:

Jens Wiesemann, Wolf Bergmann, Christian von Stern

Datenschutzbeauftragter:

E-Mail: datenschutz@mh-lg.de

Zwecke der Verarbeitungstätigkeit:

Verwalten von Abonnenten der Verlagspublikationen des Medienhauses Lüneburg im CRM System. Im Einzelnen geht es um die Verarbeitung von

Abo-Neuzugängen

Änderungsmeldungen

Reisenachsendungen

Abmeldungen

Reklamationen

Zur Vertragserfüllung ist es notwendig, dass Adressdaten der Abonnenten

- an zuständige Logistikunternehmer

- an die Lohndruckerei

übermittelt werden.

Probeabos werden zum Teil von externen Dienstleistern vermittelt.

Online-Abo-Bestellungen werden über das im Medienhaus gehostete Webportal empfangen und teilautomatisiert verarbeitet.

Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit:

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags oder einer vorvertraglichen Maßnahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO erforderlich.

Eine Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO liegt vor. Die Anforderungen an die Einwilligung gem. Art. 7 Abs. 1-4 DS-GVO werden erfüllt.

Die Verarbeitung ist zur Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen oder eines Dritten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO erforderlich und es überwiegen keine Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person.

Kategorien personenbezogener Daten:

Bonitätsdaten (Scoringwerte, Zahlungshistorie)

CRM-Daten (Werbeverweigerer, Werbeerlaubnis, Bonität, Blacklist Probeabo, Kundenhistorie)

Kontaktdaten (Name, Vorname, Telefon, E-Mail, PLZ, Ort, Geburtsdatum (optional))

Vertragsdaten (Anschrift, Kontaktinformationen, Vertragsinhalte)

Zahlungsdaten (Kontoinformationen)

Information der betroffenen Personen (Kunden, Interessenten) nach Art. 13 &14 DS-GVO

Aboverwaltung

Information der betroffenen Personen (Kunden, Interessenten) nach Art. 13 & 14 DS-GVO

Aboverwaltung

Kategorien von Empfängern:

Auftragsverarbeiter (Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 4 i.V.m. Art. 28 DS-GVO.)
Intern (Mitarbeiter des Verlages)

Datentransfer in ein Drittland:

Es liegt keine geplante Übermittlung in Drittstaaten vor.

Speicherdauer der personenbezogenen Daten:

Löschung nach 10 Jahren.
(Aufbewahrungsfrist gem. § 147 AO für steuerlich relevante Unterlagen.)

Rechte der betroffenen Person:

Sie haben ein Recht auf Auskunft (gem. Art. 15 DS-GVO) seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 Abs. 1 DS-GVO). Des Weiteren haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO).

Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an den oben genannten Datenschutzbeauftragten.

Quelle der personenbezogenen Daten:

Direkterhebung (Die Daten wurden bei der betroffenen Person direkt erhoben durch: z.B. Fragebogen, Vertrag, Kontaktformular, Online-Shop, Gespräch)
Sonstige (Schufaauskunft per Direktabfrage über Webtool.)
Sonstige (Kundenhistorie aus CRM-System)

Beschwerderecht:

Sie haben ein Recht auf Beschwerde, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten über die betroffene Person ist teilweise gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben.

Folgen der Nichtbereitstellung:

kein Abschluss eines Abos bzw. Probe-Abos möglich

Automatisierte Entscheidungsfindung:

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.