

Information der betroffenen Personen (Abonnenten) nach Art. 13 DS-GVO
Datenübertragung zum AV sowie Umsatzermittlung

Verantwortlicher:

Medienhaus Lüneburg GmbH, Am Sande 16-20, 21335 Lüneburg, Tel.: 04131 - 740-0, Web: www.mh-lg.de

Gesetzlicher Vertreter:

Jens Wiesemann, Wolf Bergmann, Christian von Stern

Datenschutzbeauftragter:

E-Mail: datenschutz@mh-lg.de

Zwecke der Verarbeitungstätigkeit:

Im Rahmen des Abo-Plus Programmes erhalten alle Vollabonnenten eine Cleverkarte. Cleverkartenbesitzer haben dadurch Einkaufsvorteile in diversen lokalen Geschäften oder bei Aktionen. Außerdem bekommen sie einmal pro Jahr anteilig eine Bonus-Ausschüttung auf dem hinterlegten Konto gutgeschrieben.

Bei Einsatz der Cleverkarte in den teilnehmenden Partnergeschäften wird über eine Liste oder ein Kartenterminal das Kaufdatum, die Kartenummer und der Einkaufsbetrag erfasst und an den AV übermittelt.

In der Datenbank wird der entsprechende Bonus dem Kartenkonto zugeordnet.

Mit der Abwicklung und für die Kartenverwaltung ist ein externer Dienstleister beauftragt. Dieser Dienstleister erhält einmal wöchentlich ein Datenupdate der Abonnenten-Daten. Dabei werden nur Adress-Änderungen, Abo-Neuzugänge sowie Abo-Abgänge berücksichtigt.

Einmal jährlich werden die Daten vollständig mit dem Dienstleister abgeglichen. Immer dann, wenn der Jahreskontoauszug für die Kartenbesitzer erstellt wird, um sicher zu stellen, dass die internen Zustelldaten (Bezirke und Fahrtouren) den aktuellen Stand haben.

Die Daten werden automatisiert aus dem CRM-System heraus generiert und in einer Excel-Liste gespeichert. Danach werden sie per S-FTP an den Auftragsverarbeiter übertragen. Die Löschung dieser Daten erfolgt nach 4 Wochen (berechtigtes Interesse).

Um die jährliche Bonus-Ausschüttung vornehmen zu können, ermittelt der AV die vom Kunden getätigten Umsätze mit der Cleverkarte.

Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit:

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags oder einer vorvertraglichen Maßnahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO erforderlich.

Eine Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO liegt vor. Die Anforderungen an die Einwilligung gem. Art. 7 Abs. 1-4 DS-GVO werden erfüllt.

Die Verarbeitung ist zur Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen oder eines Dritten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO erforderlich und es überwiegen keine Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person.

Information der betroffenen Personen (Abonnenten) nach Art. 13 DS-GVO
Datenübertragung zum AV sowie Umsatzermittlung

Kategorien von Empfängern:

Auftragsverarbeiter (Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 4 i.V.m. Art. 28 DS-GVO.)
Intern (Marketing, Kundenservice)

Datentransfer in ein Drittland:

Es liegt keine geplante Übermittlung in Drittstaaten vor.

Zusätzliche Informationspflichten:

Speicherdauer der personenbezogenen Daten:

1 Monat (Die Excel-Listen werden nach 1 Monat gelöscht.)

10 Jahre (AO) (Löschung nach 10 Jahren. Aufbewahrungsfrist gem. § 147 AO für steuerlich relevante Unterlagen.)

Rechte der betroffenen Person:

Sie haben ein Recht auf Auskunft (gem. Art. 15 DS-GVO) seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 Abs. 1 DS-GVO). Des Weiteren haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO).

Sie haben ein Recht Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an den oben genannten Datenschutzbeauftragten.

Beschwerderecht:

Sie haben ein Recht auf Beschwerde, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:

Sie sind nicht zur Bereitstellung der Daten verpflichtet.

Automatisierte Entscheidungsfindung:

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.