

Information der betroffenen Personen nach Art. 13/14 DS-GVO  
**Epaper-App**

**Verantwortlicher:**

Medienhaus Lüneburg GmbH, Am Sande 16-20, 21335 Lüneburg, Tel.: 04131 - 740-0, Web: [www.mh-lg.de](http://www.mh-lg.de)

**Gesetzlicher Vertreter:**

Jens Wiesemann, Wolf Bergmann, Christian von Stern

**Datenschutzbeauftragter:**

E-Mail: [datenschutz@mh-lg.de](mailto:datenschutz@mh-lg.de)

**Zwecke der Verarbeitungstätigkeit:**

Bereitstellen von digitalen Inhalten/Ausgaben unterschiedlicher Verlagspublikationen innerhalb der Epaper-App.

Der Verlag hat eine entsprechende App entwickeln lassen und bietet diese im Google Play-Store und im Apple Store den Abonnenten/Kunden zum kostenlosen Download an.

In der App werden Verlagspublikationen als Epaper Ausgaben zur Verfügung gestellt. Die Ausgaben sind zusätzlich mit multimedialen Inhalten angereichert.

Um aussagekräftige Daten über das Nutzerverhalten zu erlangen, und um die Attraktivität der Produkte sowie die Sicherheit und Stabilität der APP zu erhöhen, wird das Produkt p4p-Analytics innerhalb der APP eingesetzt. Die erhobenen Daten werden anonymisiert erhoben und auf Servern beim Auftragsverarbeiter innerhalb der Europäischen Union gespeichert.

Im Rahmen von p4p Analytics werden anonymisierte Nutzungsprofile der Anwender angelegt, um individuelle Ansprachen, Angebote und Empfehlungen zu machen, Segmentierungen der Nutzerinnen und Nutzer vorzunehmen, sowie Marketingmaßnahmen zu beurteilen.

Hierzu werden insbesondere Daten zu den verkauften, heruntergeladenen, geöffneten oder gelesenen ePapern, Online-Artikeln und digitalen Produkten erfasst und ausgewertet, sowie mithilfe von In-App- und Push-Benachrichtigungen individualisierte Ansprachen an die Nutzerinnen und Nutzer der App verschickt.

Die Datenerfassung erfolgt mithilfe sogenannter Events, also Ereignissen, welche die Erhebung und Übermittlung von Daten auslösen. Im Falle eines Events werden die Event-spezifischen Daten zusammen mit allgemeinen Daten über das verwendete Endgerät erfasst.

In der App ist es möglich, in den Datenschutzeinstellungen ein OPT-Out zu setzen, um das anonymisierte Nutzertracking auszuschalten.

Um festzustellen, ob ein Nutzer zugriffsberechtigt ist, wird zur Authentifizierung ein SSO-System (SingleSignOn) eingesetzt. Das SSO-System befindet sich im RZ des Verantwortlichen. Zur Anmeldung wird nur die Email-Adresse oder der Benutzername, sowie ein Passwort benötigt. Bei der Anmeldung

## Information der betroffenen Personen nach Art. 13/14 DS-GVO

### **Epaper-App**

wird über das SSO-System ermittelt, ob der Nutzer zugriffsberechtigt ist. Technisch ist es nicht möglich, die Daten aus dem SSO-System mit der p4p-Nutzungsanalyse zu verknüpfen.

Außerdem ist es möglich, die APP ohne Anmeldung zu nutzen, um sogenannte IN-APP-Käufe zu tätigen. Die IN-APP-Käufe werden über die Plattformbetreiber von IOS (Apple) und Android (Google) abgewickelt. Der Verantwortliche hat keinen Zugriff auf die erhobenen Daten, die durch die IN-APP-Käufe anfallen.

Ebenso ist es in der APP ist es möglich, auch den integrierten Webbrowser zu nutzen. Beim Öffnen von Webseiten des Verantwortlichen werden automatisiert Internetnutzungsdaten auf dem Webserver erzeugt.

### **Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit:**

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags oder einer vorvertraglichen Maßnahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO erforderlich.

Die Verarbeitung ist zur Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen oder eines Dritten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO erforderlich und es überwiegen keine Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person.

### **Kategorien personenbezogener Daten:**

#### **Kontaktdaten:**

Name, PLZ, Ort, Telefon,  
Benutzername oder Email-Adresse,

#### **Vertragsdaten:**

Abostatus (aktiv ja/nein), Kundennummer, Abobeginn, Aboende

#### **Internetnutzungsdaten:**

IP-Adresse, Besuchszeit und Datum, besuchte Seiten

#### **Statistikdaten (anonymisiert)**

Request (Name der angeforderten Datei), Verwendetes Betriebssystem und Version, Version der App, Sprach- und Landeseinstellungen des Betriebssystems, Modellbezeichnung des Endgeräts (z. B. Apple iPhone 7), Datum und Uhrzeit der Nutzung, Gerätespezifische Device-IDs, Konfigurationsdaten (z.B. Push-Mitteilungen, Schriftgröße), Aufgerufener Inhalt beim letzten Beenden des ePapers (Ausgabe und Seitenzahl), Gekaufte ePaper, Heruntergeladene ePaper, Zeitpunkt des Downloads von ePaper

Information der betroffenen Personen nach Art. 13/14 DS-GVO  
**Epaper-App**

**Kategorien von Empfängern:**

Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO  
Intern (Mitarbeiter Marketing, Redaktion, Kundenservice und IT-Abteilung)

**Datentransfer in ein Drittland:**

Es liegt keine geplante Übermittlung in Drittstaaten vor.

**Zusätzliche Informationspflichten:**

**Speicherdauer der personenbezogenen Daten:**

**Vertrags- und Kontaktdaten:**

Löschung nach 10 Jahren. Aufbewahrungsfrist gem. § 147 AO.

**Internetnutzungsdaten:**

14 Tage (IP-Daten) (Löschung oder Anonymisierung nach 14 Tagen, sofern keine gesonderte Einwilligung oder Rechtsgrundlage (z.B. Vorratsdatenspeicherung) vorliegt.)

**Statistikdaten:**

2 Jahre

**Rechte der betroffenen Person:**

Sie haben ein Recht auf Auskunft (gem. Art. 15 DS-GVO) seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 Abs. 1 DS-GVO). Des Weiteren haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO).

Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an den oben genannten Datenschutzbeauftragten.

**Quelle der personenbezogenen Daten:**

**Vertrags- und Kontaktdaten:**

Direkterhebung beim Kunden

**Statistikdaten:**

p4p Nutzertracking (anonymisiert)

**Internetnutzungsdaten:**

Serverlogfiles

Information der betroffenen Personen nach Art. 13/14 DS-GVO  
**Epaper-App**

**Beschwerderecht:**

Sie haben ein Recht auf Beschwerde, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

**Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:**

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten über die betroffene Person ist teilweise gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben.

**Folgen der Nichtbereitstellung:**

Zur Erfüllung des Vertrages ist es notwendig, dass der Kunde einen Teil der Daten bereitstellt.

**Automatisierte Entscheidungsfindung:**

**Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.**