

Information der betroffenen Personen (Kunden, Interessenten) nach Art. 13
Anzeigenakquise gewerbliche Kunden

Verantwortlicher:

Medienhaus Lüneburg GmbH, Am Sande 16-20, 21335 Lüneburg, 04131 - 740-(0), www.mh-lg.de

Gesetzlicher Vertreter:

Jens Wiesemann, Wolf Bergmann, Christian von Stern

Datenschutzbeauftragter:

datenschutz@mh-lg.de

Zwecke der Verarbeitungstätigkeit:

Verwendung im System vorhandener und nicht vorhandener Kundendaten zur gewerblichen Anzeigenakquise.

Die Daten für die Anzeigenakquise werden entweder aus dem CRM-System entnommen, vom Auftraggeber bereit gestellt (z. B. bei Kundenkollektiven) oder aus dem Internet recherchiert.

Bei Kundenkollektiven und der Internetrecherche sind die Kundendaten teilweise nicht im CRM-System hinterlegt. Auf den Akquise-Listen des Kollektivauftraggebers und aus dem CRM-System werden zumeist Firmierung, Adresse, Ansprechpartner, Telefon-/Handynummer und Mail-Adresse angegeben.

Die Akquise erfolgt telefonisch, persönlich, per Email oder Fax. Erteilt ein Kunde einen Auftrag, wird seine Anzeige entsprechend des Prozesses "Erfassen und Verarbeiten von gewerblichen Anzeigen" bearbeitet. Möchte der Kunde nicht inserieren, wird dieses auf den Akquiselisten vermerkt.

Für die Akquise wird auch ein Callcenter beauftragt. Dieses erhält die Akquise-Listen aus dem CRM-System per verschlüsselter Übertragung.

Es hat auch einen Lesezugriff auf das System, kann somit entsprechend alle Kundendaten (Firmierung, Ansprechpartner, Buchhaltung, Anzeigen) einsehen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit:

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags oder einer vorvertraglichen Maßnahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO erforderlich.

Die Verarbeitung ist zur Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen oder eines Dritten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO erforderlich und es überwiegen keine Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person.

Information der betroffenen Personen (Kunden, Interessenten) nach Art. 13
Anzeigenakquise gewerbliche Kunden

Kategorien von Empfängern:

Auftragsverarbeiter (Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 4 i.V.m. Art. 28 DS-GVO.)
Intern (Mitarbeiter des Verlages)

Datentransfer in ein Drittland:

Es liegt keine geplante Übermittlung in Drittstaaten vor.

Speicherdauer der personenbezogenen Daten:

Löschung nach 10 Jahren. Aufbewahrungsfrist gem. § 147 AO für steuerlich relevante Unterlagen.
3 Jahre (Aquise-Listen) – berechtigtes Interesse

Rechte der betroffenen Person:

Sie haben ein Recht auf Auskunft (gem. Art. 15 DS-GVO) seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 Abs. 1 DS-GVO). Des Weiteren haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO).

Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an den oben genannten Datenschutzbeauftragten.

Beschwerderecht:

Sie haben ein Recht auf Beschwerde, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten über die betroffene Person ist teilweise gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben.

Folgen der Nichtbereitstellung:

Vertrag wird nicht erfüllt bei Nichtbereitstellung der Daten

Automatisierte Entscheidungsfindung:

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.